

Elfogadás dátuma: 2026-09-30

A jelen dokumentum a Szentmihályi Gép Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) által a <http://www.szentmihalyigep.hu> webáruház működése során végzett adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazza a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) alapján.

I. Az Adatkezelő adatai

Név: Szentmihályi Gép Kft.

Székhely: 4440 Tiszavasvári, Madách u 104.

Adószám: 22967442-2-15

Cégjegyzékszám: 15-09-076562

Képviselő: Volosinovszki Géza

Levelezési cím, panaszkezelés: 4440 Tiszavasvári, Madách u 104.

E-mail: info@szentmihalyigep.hu

Telefonszám: +36704235807

Weboldal: <http://www.szentmihalyigep.hu>

MiraQlum rendszer és mesterséges intelligencia alkalmazása

A jelen tájékoztatóban megnevezett Adatkezelő az érdeklődőkkel és ügyfelekkel folytatott kapcsolattartáshoz a MiraQlum ügyfélkezelő rendszerét és mesterséges intelligencián alapuló kommunikációs funkcióit használja.

Célok és kezelt adatok. A rendszer a megkeresések fogadását, rendszerezését, megválaszolását és a kapcsolódó ügyintézkést támogatja. Az AI válaszjavaslatot, összefoglalót vagy automatikus választ készíthet. A feldolgozás a megkeresés tartalmára, a közölt személyes adatokra – például névre és elérhetőségre –, a kapcsolódó kommunikációs előzményekre, a válaszadáshoz szükséges, korábban jogszerűen rögzített ügyféladatakra és a kommunikáció technikai adataira terjed ki.

Jogalap és megőrzés. Az egyes megkeresésekre a jelen tájékoztató kapcsolatfelvétellel, ajánlatkérésre, ügyfélkapcsolattartásra vagy az adott ügy intézésére vonatkozó rendelkezései alkalmazandók. Az ott meghatározott célok, jogalapok és megőrzési idők a MiraQlum rendszerben végzett, ugyanazon célú adatkezelésre is irányadók. Az AI alkalmazása önmagában nem jogosít fel új célú adatfelhasználásra vagy hosszabb megőrzésre. A chatbot használata önmagában nem jelent marketingcélú hozzájárulást.

AI-kommunikáció. Közvetlen AI-kommunikáció esetén legkésőbb az első interakció kezdetén jelezzük, hogy az érintett AI-asszisztenssel beszélget. A rendszer előzetesen meghatározott tudásanyag és szabályok alapján működik; automatikus válaszait nem feltétlenül ellenőrzi ember a

továbbítás előtt. A válaszok pontatlanok vagy hiányosak lehetnek. Emberi segítség az Adatkezelő jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségein kérhető. Az itt ismertetett ügyféltájékoztatás nem foglal magában joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó, kizárólag automatizált döntéshozatalt.

Adatfeldolgozó. A szolgáltató Márkus Péter egyéni vállalkozó – MiraQlum (székhely: 4432 Nyíregyháza, Kincs utca 39.; adatvédelmi kapcsolattartás: privacy@miraqlum.com). Az itt ismertetett ügyféladatokat az Adatkezelő dokumentált utasításai és a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozási megállapodás alapján dolgozza fel. A szolgáltatásban további platform-, felhő-, kommunikációs és AI-szolgáltatók működnek közre.

Nemzetközi adatfeldolgozás. A szolgáltatói infrastruktúra az Európai Gazdasági Térségen kívüli, így egyesült államokbeli adatfeldolgozással is járhat. A MiraQlum adatfeldolgozási feltételei szerint az adattovábbítás a GDPR V. fejezetének megfelelő mechanizmuson, az adott továbbításra alkalmazható megfelelőségi határozaton vagy megfelelő garanciákon, különösen uniós szabványos szerződéses kikötéseken alapul. A szolgáltatói láncot a MiraQlum DPA / Adatfeldolgozási Mellékletének 3. számú melléklete ismerteti. Az alkalmazott garanciákról tájékoztatás és azok másolata az Adatkezelőtől kérhető.

Modellbetanítás és törlés. A MiraQlum adatfeldolgozási feltételei szerint az ügyféladatokat saját általános célú AI-modelljeinek betanítására nem használja. A külső AI-szolgáltatókra az alkalmazott üzleti és adatfeldolgozási feltételek irányadók. A válasz elkészülte nem jelenti a beszélgetések és valamennyi technikai másolat azonnali törlését. A törlésre az alkalmazandó megőrzési szabályok, a technikai másolatok kezelésére a vonatkozó adatfeldolgozási feltételek is irányadók.

Dokumentumok és érintetti jogok. A MiraQlum adatfeldolgozási, adatvédelmi és AI-működési dokumentumai:

<https://miraqlum.com/jogi-es-megfelelosegi-dokumentumok/>

Az érintett adatvédelmi jogait az Adatkezelőnél, a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken gyakorolhatja. A hozzáférésre, helyesbítésre, törlésre, korlátozásra, adathordozhatóságra, tiltakozásra, a hozzájárulás visszavonására és jogorvoslatra a jelen tájékoztató rendelkezései és a GDPR feltételei alkalmazandók. A MiraQlum adatfeldolgozóként támogatja a kérelmek teljesítését.

II. A webshop üzemeltetése és a szerződések teljesítése során végzett adatkezelések leírása

II.1. Kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés tartalma és célja

Az Ön megkeresésének fogadása, a kérdés megválaszolása és az ehhez szükséges kapcsolattartás, ha például emailben, kapcsolatfelvételi úrlapon, vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, ezt kihagyva is bármikor rendelhet a webshopból.

Kezelt adatok

Az Ön által a kapcsolatfelvétel során megadott adatok.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

II.2. Regisztráció a weboldalon

Az adatkezelés tartalma és célja

A regisztráció során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást tud biztosítani (pl. az érintett adatait újabb vásárláskor nem kell ismét megadni). A regisztráció a szerződéskötésnek nem feltétele

Kezelt adatok

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt Áru jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a regisztrációval ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

II.3. A rendelés feldolgozása

Az adatkezelés tartalma és célja

A rendelések feldolgozása során a szerződés teljesítése érdekében szükségesek adatkezelési tevékenységek valósulnak meg.

Kezelt adatok

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt Áru jellemzőit, a megrendelés számát és a vásárlás időpontját kezeli.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint, a szerződés teljesítésétől számított 5 évig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja

Az Önnel, mint vásárlóval kötött szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

II.4. A számla kiállítása

Az adatkezelés tartalma és célja

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: Sztv.) 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük

Kezelt adatok

Cég név, név, cím, e-mail cím, telefonszám, adószám.

Az adatkezelés időtartama

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

Az adatkezelés jogalapja

Jogi kötelezettség teljesítése. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

II.5. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés tartalma és célja

Megrendelését az Ön által megadott címre, az Ön által kiválasztott szállítási módnak megfelelően partnereink segítségével kiszállítjuk.

Kezelt adatok

Cég név, név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja Szerződés teljesítése [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

II.6. Szavatossági és jótállási igények kezelése

Az adatkezelés tartalma és célja

A szavatossági és jótállási igények kezelése során a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárunk, amely meghatározza azt is, hogy miként kell az igényét kezelni.

Kezelt adatok

A szavatossági és jótállási igények kezelésekor a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárunk.

A rendelet alapján a nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, amelyben rögzítjük:

1. az Ön nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
2. az Ön és közöttünk létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
3. a szerződés teljesítésének időpontját,
4. a hiba bejelentésének időpontját,
5. a hiba leírását,
6. szavatossági vagy jótállási igénye alapján az Ön által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
7. a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben Öntől a megvásárolt Árut átvesszük, erről átvételi elismervényt kell kiállítanunk, amelyen fel kell tüntetni

1. az Ön nevét és címét,

2. a dolog azonosításához szükséges adatokat,
3. a dolog átvételének időpontját, továbbá
4. azt az időpontot, amikor Ön a kijavított dolgot átveheti.

Az adatkezelés időtartama

A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdése alapján az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (1) bekezdés és (6) bekezdése, továbbá és a 6. § (1) bekezdés] szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

II.7. Elállási/felmondási jog

Az adatkezelés tartalma és célja

Az adatkezelés célja az elállási jog gyakorlásának biztosítása. Az elállási jog kezelése (az elállási/felmondási nyilatkozat fogadása, az érintett rendelés vagy szerződés azonosítása, a nyilatkozat feldolgozása, visszaigazolása, az elállással/felmondással kapcsolatos ügyintézés, valamint az elállás/felmondás megtörténtének későbbi igazolása) keretében megvalósul az érintett szerződéssel kapcsolatos adatok kezelése.

Kezelt adatok

Elállás és felmondás esetén az Ön alábbi, az elállással kapcsolatos adatait kezeljük:

- Név,
- rendelési vagy szerződést azonosító adatok,
- az elállási/felmondási nyilatkozat tartalma,
- amennyiben a termék vételárának visszafizetésével kapcsolatban nem a fizetéskor használt fizetési megoldást kéri alkalmazni, a visszafizetéssel kapcsolatos adatok (pl.: bankszámlaszám)

Amennyiben Ön elállási vagy felmondási nyilatkozatát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási funkció alkalmazásával terjeszti elő kezeljük továbbá az alábbi technikai adatokat is:

- a nyilatkozat beküldésének és beérkezésének pontos napja és időpontja,
- e-mail cím vagy más elektronikus kapcsolattartási adat,
- az elállási/felmondási nyilatkozat beérkezéséről szóló visszaigazolás megküldésével kapcsolatos adatok

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az elállási/felmondási nyilatkozattal, valamint annak feldolgozásával és kezelésével kapcsolatos személyes adatokat az elállási/felmondási jog gyakorlásától számított 3 naptári év végig kezeli. Az adatmegőrzés a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy egy esetleges fogyasztóvédelmi vagy más hatósági/bíróági eljárás során az elállás kezelésének tényét és az azzal kapcsolatban megtett intézkedéseket igazolni tudja.

Az adatkezelés jogalapja

Az elállási/felmondási jog gyakorlásával összefüggő ügyintézéshez, a szerződés megszüntetéséhez, a visszaküldéshez, a visszatérítéshez és a kapcsolattartáshoz szükséges adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az érintettel kötött szerződés teljesítése, illetve megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés.

A fogyasztói igényekkel szembeni védekezéshez fűződő jogos érdek alapján történő, az elállás gyakorlásához kapcsolódó személyes adatok megőrzésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, vagyis az adatkezelő jogos érdeke.

II.8. A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

Az adatkezelés tartalma és célja

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, így különösen a regisztráció és hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Kezelt adatok

A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat a hozzájárulással érintett adatkezelés megvalósulásának időtartama alatt kezeljük

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett hozzájárulása [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

III. A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

III.1. Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k (sütik) egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz - egy titkos, véletlenül generált számsort - amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k (sütik) működési időtartamát az egyes cookie-k (sütik) vonatkozó leírása tartalmazza.

A cookie-k működését a böngészője beállításai között is letilthatja, bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken talál:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

III.2. A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Alapvetően három típusú cookie-t különböztetünk meg, a működéshez elengedhetetlen cookie-t, ami a Weboldal megfelelő működését szolgálja, statisztikai célú és marketing célú cookiekat.

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása a statisztikai és a marketing célú cookie-k esetében, valamint a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Weboldal működésének biztosításához szükséges jogos érdek, a működéshez szükséges cookiek esetében.

III.3. A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

A működéshez elengedhetetlen cookie-k:

Amennyiben Ön nem fogadja el ezen cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem biztos, hogy elérhetőek lesznek az Ön számára.

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Munkamenet cookie: Ezek a süti a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Barion Pixel cookie-k A Barion Payment Zrt. a Barion fizetési megoldás alkalmazása során a csalások megelőzése érdekében cookie-kat alkalmaz (ezek a ba_vid, ba_vid.xxx, és a ba_sid cookie-k), ezek személyes adatokat (profil) is kezel. Barion fizetés esetén ez Eladó csak ezen cookie-k használatával tudja a fizetést biztosítani, ezeket kikapcsolni nem tudja. A ba_vid cookie célja a Barion Cookie tájékoztatója alapján: a bankkártyás csalások kiszűrése a Vevő által használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásai alapján. A cookie használata a csalók felismeréséhez szükséges. A cookie azt biztosítja, hogy a böngészési szokásokból származó adatokról tudjuk, hogy egy felhasználótól származnak. A ba_vid.xxx cookie célja a Barion Cookie tájékoztatója alapján: a bankkártyás csalások kiszűrése a Vevő által használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásai alapján. A cookie azt biztosítja, hogy a böngészési szokásokat követhesse a Barion Zrt. két munkamenet között az adott honlapon. Ezeket az adatokat gyűjti: ba_vid, userhez kapcsolódó ID, amely a böngésző tulajdonságaiból összeállított hash, az alapján az első, a mostani és az utolsó látogatás időbélyege az adott honlapon, az aktuális munkamenet ID, harmadik feles cookiekhoz való engedély. A ba_sid cookie célja a Barion Cookie tájékoztatója alapján: a bankkártyás csalások kiszűrése a Vevő által használt eszköz digitális ujjlenyomata és a böngészési szokásai alapján. A cookie azt biztosítja, hogy a munkamenetet azonosítani tudja a Barion Zrt. honlapokon átívelően. A ba_vid és ba_vid.xxx cookie-k tárolási ideje az utolsó frissüléstől számított 1,5 év, a ba_sid cookie tárolási ideje 30 perc. Az adatokat a Barion Zrt. tárolja. A Barion Cookie tájékoztatója itt érhető el: <https://www.barion.com/hu/suti-tajekoztato/>

Statisztikai célú cookie-k:

Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

IV. A személyes adatok címzettjei

IV.1. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók köre

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

IV.1.1. Tárhelyszolgáltató

Az adatfeldolgozó megnevezése: RACKFOREST ZRT.

Az adatfeldolgozó elérhetőségei:

Telefonszám: +36 1 211 0044

E-mail cím: info@rackforest.com

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.

Weboldal: <https://rackforest.com/>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

IV.1.2. Az elállási funkció használatával kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Jutasa Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 7625 Pécs, Aradi vértanúk útja 18.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +36 70 609 1733

Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@fogyasztobarat.hu

Az adatfeldolgozó weboldala: fogyasztobarat.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik az online elállási funkció technikai biztosításában és működtetésében.

IV.2. Adattovábbítás harmadik fél részére

Az Adatkezelő az alábbiak szerint adatokat továbbít harmadik félnek (címzettnek). Ezen címzettek az adatokat nem az Adatkezelő utasítása szerint, hanem saját adatkezelési szabályzataik alapján, önálló adatkezelőként kezelik.

IV.2.1. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei

A címzett megnevezése: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

A címzett székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

A címzett telefonszáma: 06-29-88-67-00

A címzett e-mail címe: info@glh-hungary.com

A címzett weboldala: <https://glh-group.eu/HU/hu/home>

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: a futárszolgálat számára a vásárláshoz kapcsolódó adatok biztosítása a szállítás megvalósítása érdekében.

Az adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Ön és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a termék kiszállítása is, amennyiben Ön valamely szállítási módot választott a megrendelés során.

IV.2.2. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei

A címzett megnevezése: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A címzett székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

A címzett telefonszáma: +36-1/767-8200

A címzett e-mail címe: ugyfelszolgalat@posta.hu

A címzett weboldala: posta.hu

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: a futárszolgálat számára a vásárláshoz kapcsolódó adatok biztosítása a szállítás megvalósítása érdekében.

Az adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Ön és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a termék kiszállítása is, amennyiben Ön valamely szállítási módot választott a megrendelés során.

V. Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint a jelen tájékoztatóban jelzett jogok illetik meg.

Amennyiben Ön a jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

V.1. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja. Ebben az esetben a hozzájáruláson alapuló személyes adatait töröljük rendszereinkből.

V.2. A személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arról, kezeljük-e az Ön személyes adatait. Amennyiben igen, jogosult arra, hogy hozzáférjen ezekhez az adatokhoz, valamint tájékoztatást kapjon az alábbiakról:

- milyen célból kezeljük a személyes adatait;
- milyen típusú (kategóriájú) személyes adatokat kezelünk Önről;
- kiknek, illetve milyen címzetteknek továbbítottuk vagy továbbíthatjuk a személyes adatokat;
- mennyi ideig tároljuk a személyes adatokat, vagy ha ez előre nem határozható meg, milyen szempontok alapján határozzuk meg az adatkezelés időtartamát;
- milyen jogai vannak a személyes adatai helyesbítésére, törlésére vagy az adatkezelés korlátozására, valamint jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a tiltakozásra;
- panasz benyújtásának lehetősége a felügyeleti hatóságnál;
- amennyiben az adatokat nem Öntől szereztük be, az adatok forrása;
- alkalmazunk-e automatizált döntéshozatalt (ideértve a profilalkotást is), és ha igen, annak lényegéről, logikájáról, valamint az Önre gyakorolt várható hatásairól.

A hozzáférési jog gyakorlásának célja elsősorban az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése. Amennyiben Ön indokolatlanul gyakran kér azonos tartalmú tájékoztatást, jogosultak vagyunk méltányos költségtérítést felszámítani.

V.3. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

V.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért, mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

V.5. Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha az Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

V.6. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

V.7. Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul vagy szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében valósul meg, Önnek joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit az Adatkezelő xml, JSON, vagy csv formátumban bocsát az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

V.8. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszámok: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

VI. Egyéb rendelkezések

VI.1. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa.

VI.2. Letölthető verzió

Jelen adatkezelési tájékoztatót letöltheti PDF formátumban [is innen](#).